

## Information Security & Quality Manual

---

### 5.2 Πολιτική για την Ασφάλεια Πληροφοριών

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, της Ροδιακής Τηλεματικής (R-TEL), παρέχει Στρατηγική καθοδήγηση για τη λήψη αποφάσεων σε όλες τις βαθμίδες, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάκοπη παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών με παράλληλη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλεια πληροφοριών και τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται, για την εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, καθώς και για την διάθεση όλων των οικονομικών, τεχνικών και ανθρώπινων πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του μέσω της Ανασκόπησης από τη Διοίκηση σε ετήσια βάση.

Μέτρο της επιτυχίας του συστήματος, είναι η επίτευξη συγκεκριμένων στόχων και η εμφύσηση εμπιστοσύνης για την ακεραιότητα, και ασφάλεια πληροφοριών σε όλους του εμπλεκόμενους.

Για τους λόγους αυτούς η R-TEL.:

- Αναπτύσσει και εφαρμόζει Πολιτικές και Διαδικασίες, που εξειδικεύουν την Πολιτική και διασφαλίζουν την ακεραιότητα πληροφοριών από εσωτερικούς και εξωτερικούς κινδύνους.
- Εμπνέει εμπιστοσύνη σε κάθε εμπλεκόμενο πως ενεργεί σύμφωνα με επικυρωμένα διεθνή πρότυπα, νόμους και κανονισμούς, καθώς και συμβατικές απαιτήσεις για την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.
- Προστατεύει τα περιουσιακά της στοιχεία και πληροφορίες από απειλές εσωτερικές και εξωτερικές και κινδύνους.
- Διασφαλίζει την ασφαλή διατήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών και διαφυλάττει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με τη δημιουργία και την τακτική αναθεώρηση των μετρήσιμων στόχων ασφάλειας, των σχετικών λειτουργιών της οργάνωσης.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για τον εντοπισμό και αξιολόγηση κινδύνων και των επιπτώσεών τους σε προστατευόμενες πληροφορίες
- Προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να επικοινωνήσει την πολιτική αλλά και τις εξειδικευμένες Πολιτικές Ασφαλείας σε κάθε εμπλεκόμενο.

## Information Security & Quality Manual

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

*Η Φιλοσοφία της «Rhodes Telematics» επικεντρώνεται στην συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της.*

*Πρωταρχικό στόχο αποτελεί η ανταπόκριση, ακόμα και η υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών. Καθήκον μας είναι η συνεχιζόμενη υιοθέτηση υψηλών επιπέδων ποιότητας στα προϊόντα και υπηρεσίες μας, σε συνδυασμό με την απόλυτη κάλυψη των αναγκών των πελατών, σε ένα περιβάλλον οργάνωσης της εταιρείας το οποίο λειτουργεί με τον πιο αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο.*

*Στα πλαίσια της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας καλούνται να συμμετάσχουν όλοι οι εργαζόμενοι.*

#### Αντικειμενικοί Σκοποί για την Ποιότητα

- Παροχή ποιοτικών προϊόντων με συνεχή προσπάθεια υπέρβασης των αναγκών και προσδοκιών των πελατών.
- Διατήρηση συστήματος ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης και πρόληψης προβλημάτων.
- Προσδιορισμός και εφαρμογή του συστήματος ποιότητας με ενεργοποίηση των υπαλλήλων και δέσμευση όλων στην ποιότητα.
- Παροχή σε όλους τους υπαλλήλους της εκπαίδευσης και της κατάλληλης υποστήριξης για τη συνεχή παροχή ποιοτικών προϊόντων σε όλους τους πελάτες.
- Γνωστοποίηση της πολιτικής ποιότητας των ποιοτικών στόχων και των μεθόδων διαχείρισης της ποιότητας σε όλους τους εργαζομένους.
- Διαθεσιμότητα της πολιτικής μας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Εφαρμογή στατιστικών τεχνικών για την παρακολούθηση και διασφάλιση της συμμόρφωσης στις προκαθορισμένες απαιτήσεις του συστήματος ποιότητας και για τον εντοπισμό καταστάσεων μη συμμόρφωσης για διορθωτική δράση.
- Καθιέρωση εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο υποστηρίζει την παράδοση και τεχνική υποστήριξη Πληροφορικών Συστημάτων υψηλής ποιότητας με την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων.
- Δημιουργία σχέσεων τόσο με τους πελάτες, όσο και με τους προμηθευτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη, οι οποίες συμβάλλουν στην βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις παραμέτρους του τελικού προϊόντος και προμηθευόμενων υλικών.
- Ανάπτυξη και διατήρηση κλίματος ομαδικής εργασίας το οποίο δίνει έμφαση στην ανταγωνιστικότητα της εταιρείας, μέσω συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας και της παραγωγικότητάς μας.